

[Nouveautés](#)[Vêtements](#)[Accessoires](#)[Chaussures](#)[Soldes](#)[Liquidation](#)

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 2024-03-22

Cette Politique de confidentialité décrit la manière dont Mode le Grenier Inc. (le "Site", "nous", "notre" ou "nos") collecte, utilise et divulgue vos informations personnelles lorsque vous visitez, utilisez nos services ou effectuez un achat sur <https://www.legrenier.ca/> (le "Site") ou communiquez autrement avec nous (collectivement, les "Services"). Aux fins de cette Politique de confidentialité, "vous" et "votre" désignent l'utilisateur des Services, que vous soyez un client, un visiteur du site Web ou une autre personne dont nous avons collecté les informations conformément à cette Politique de confidentialité.

Veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité. En utilisant et en accédant à l'un quelconque des Services, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations telles que décrites dans cette Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette Politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser ni accéder à l'un quelconque des Services.

Modifications de cette Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps à autre, notamment pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Nous publierons la Politique de confidentialité révisée sur le Site, mettrons à jour la date de "Dernière mise à jour" et prendrons toutes les autres mesures requises par la loi applicable.

Comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles

Pour fournir les Services, nous collectons et avons collecté au cours des 12 derniers mois des informations personnelles vous concernant à partir de diverses sources, comme décrit ci-dessous. Les informations que nous collectons et utilisons varient en fonction de votre interaction avec nous.

En plus des utilisations spécifiques décrites ci-dessous, nous pouvons utiliser les informations que nous collectons à votre sujet pour communiquer avec vous, fournir les Services, respecter toute obligation légale applicable, faire respecter toute condition d'utilisation applicable et protéger ou défendre les Services, nos droits et les droits de nos utilisateurs ou d'autres personnes.

Quelles informations personnelles nous collectons

Les types d'informations personnelles que nous obtenons à votre sujet dépendent de la manière dont vous interagissez avec notre Site et utilisez nos Services. Lorsque nous utilisons le terme "informations personnelles", nous faisons référence aux informations qui vous identifient, vous concernent, vous décrivent ou peuvent être associées à vous. Les sections suivantes décrivent les catégories et les types spécifiques d'informations personnelles que nous collectons.

Informations que nous collectons directement auprès de vous

Les informations que vous nous fournissez directement via nos Services peuvent inclure :

Coordonnées de base, y compris votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail.

Informations de commande, y compris votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, la confirmation de paiement, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone.

Informations de compte, y compris votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, vos questions de sécurité.

Informations sur vos achats, y compris les articles que vous consultez, mettez dans votre panier ou ajoutez à votre liste de souhaits.

Informations de support client, y compris les informations que vous choisissez d'inclure dans les communications avec nous, par exemple, lorsque vous envoyez un message via les Services.

Certaines fonctionnalités des Services peuvent exiger que vous nous fournissiez directement certaines informations vous concernant. Vous pouvez choisir de ne pas fournir ces informations, mais cela peut vous empêcher d'utiliser ou d'accéder à ces fonctionnalités.

Informations que nous collectons via les cookies

Nous collectons également automatiquement certaines informations sur votre interaction avec les Services ("Données d'utilisation"). Pour ce faire, nous pouvons utiliser des cookies, des pixels et des technologies similaires ("Cookies"). Les données d'utilisation peuvent inclure des informations sur la manière dont vous accédez et utilisez notre Site et votre compte, y compris des informations sur votre appareil, votre navigateur, votre connexion réseau, votre adresse IP et d'autres informations concernant votre interaction avec les Services.

Informations que nous obtenons auprès de tiers

Enfin, nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès de tiers, notamment auprès de fournisseurs et de prestataires de services qui peuvent collecter des informations en notre nom, tels que :

Les entreprises qui soutiennent notre Site et nos Services, comme Shopify. Nos processeurs de paiement, qui collectent des informations de paiement (par exemple, coordonnées bancaires, informations de carte de crédit ou de débit, adresse de facturation) pour traiter votre paiement afin de remplir vos commandes et de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés, afin d'exécuter notre contrat avec vous.

Lorsque vous visitez notre Site, ouvrez ou cliquez sur les e-mails que nous vous envoyons, ou interagissez avec nos Services ou nos publicités, nous ou des tiers avec lesquels nous travaillons, pouvons collecter automatiquement certaines informations à l'aide de technologies de suivi en ligne telles que des pixels, des balises web, des kits de développement logiciel, des bibliothèques tierces et des cookies.

Toute information que nous obtenons auprès de tiers sera traitée conformément à cette Politique de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude des informations fournies par des tiers et ne sommes pas responsables des politiques ou pratiques de ces tiers. Pour plus d'informations, voir la section ci-dessous, Sites Web et liens tiers.

Comment nous utilisons vos informations personnelles

Fourniture de produits et services. Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir les Services afin d'exécuter notre contrat avec vous, notamment pour traiter vos paiements, remplir vos commandes, vous envoyer des notifications liées à votre compte, vos achats, retours, échanges ou autres transactions, créer, maintenir et gérer autrement votre compte, organiser l'expédition, faciliter les retours et échanges et vous permettre de publier des avis.

Marketing et publicité. Nous utilisons vos informations personnelles à des fins de marketing et de promotion, telles que l'envoi de communications marketing, publicitaires et promotionnelles par e-mail, message texte ou courrier postal, et pour vous montrer des publicités pour des produits ou services. Cela peut inclure l'utilisation de vos informations personnelles pour mieux adapter les Services et la publicité sur notre Site et d'autres sites Web.

Sécurité et prévention de la fraude. Nous utilisons vos informations personnelles pour détecter, enquêter ou prendre des mesures concernant une activité frauduleuse, illégale ou malveillante éventuelle. Si vous choisissez d'utiliser les Services et de créer un compte, vous êtes responsable de la sécurité de vos identifiants de compte. Nous vous recommandons vivement de ne pas partager votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations d'accès avec quelqu'un d'autre. Si vous pensez que votre compte a été compromis, veuillez nous contacter immédiatement.

Communication avec vous. Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir un support client et améliorer nos Services. Cela relève de nos intérêts légitimes pour être réactif à votre égard, vous fournir des services efficaces et maintenir notre relation commerciale avec vous.

Cookies

Comme de nombreux sites Web, nous utilisons des cookies sur notre Site. Pour des informations spécifiques sur les cookies que nous utilisons pour alimenter notre boutique avec Shopify, consultez <https://www.shopify.com/legal/cookies>. Nous utilisons des cookies pour alimenter et améliorer notre Site et nos Services (notamment pour mémoriser vos actions et préférences), pour exécuter des analyses et mieux comprendre l'interaction des utilisateurs avec les Services (dans nos intérêts légitimes pour administrer, améliorer et optimiser les Services). Nous pouvons également autoriser des tiers et des fournisseurs de services à utiliser des cookies sur notre Site pour mieux adapter les services, produits et publicités sur notre Site et d'autres sites Web.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies par défaut, mais vous pouvez choisir de configurer votre navigateur pour supprimer ou rejeter les cookies via les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que la suppression ou le blocage des cookies peut avoir un impact négatif sur votre expérience utilisateur et peut entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités des Services, y compris certaines fonctionnalités et fonctionnalités générales. De plus, bloquer les cookies peut ne pas empêcher complètement la manière dont nous partageons des informations avec des tiers tels que nos partenaires publicitaires.

Comment nous divulguons les informations personnelles

Dans certaines circonstances, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers à des fins légitimes conformément à cette Politique de confidentialité. Ces circonstances peuvent inclure :

Avec des fournisseurs ou d'autres tiers qui fournissent des services en notre nom (par exemple, gestion des TI, traitement des paiements, analytique des données, support client, stockage en nuage, exécution et expédition).

Avec des partenaires commerciaux et marketing, y compris Shopify, pour fournir des services et vous annoncer. [Par exemple, nous utilisons Shopify pour prendre en charge la publicité personnalisée avec des services tiers]. Nos partenaires commerciaux et marketing utiliseront vos informations conformément à leurs propres avis de confidentialité.

Lorsque vous nous dirigez, nous demandez ou autrement consentez à notre divulgation de certaines informations à des tiers, telles que pour vous expédier des produits ou par le biais de votre utilisation de widgets de médias sociaux ou d'intégrations de connexion, avec votre consentement.

Avec nos filiales ou autrement au sein de notre groupe d'entreprises, dans notre intérêt légitime à mener une entreprise réussie.

Dans le cadre d'une transaction commerciale telle qu'une fusion ou une faillite, pour respecter toute obligation légale applicable (y compris pour répondre aux assignations à comparaître, mandats de perquisition et demandes similaires), pour faire respecter toute condition générale d'utilisation applicable, et pour protéger ou défendre les Services, nos droits et les droits de nos utilisateurs ou d'autres personnes.

Nous avons, au cours des 12 derniers mois, divulgué les catégories d'informations personnelles et les informations personnelles sensibles (indiquées par *) sur les utilisateurs aux fins énoncées ci-dessus dans "Comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles" et "Comment nous divulguons les informations personnelles":

Catégorie :

Identifiants tels que coordonnées de base et certaines informations de commande et de compte

Informations commerciales telles que les informations de commande, les informations d'achat et les informations de support client

Activité Internet ou similaire, telle que les données d'utilisation

Catégories de destinataires :

Fournisseurs et tiers qui fournissent des services en notre nom (tels que les fournisseurs de services Internet, les processeurs de paiement, les partenaires

d'exécution, les partenaires de support client et les fournisseurs d'analyse de données)

Partenaires commerciaux et marketing

Filiales

Nous n'utilisons ni ne divulguons d'informations personnelles sensibles dans le but de déduire des caractéristiques vous concernant.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons "vendu" et "partagé" (selon les termes définis par la loi applicable) des informations personnelles dans le but de mener des activités publicitaires et marketing, comme suit.

Catégorie d'informations personnelles :

Identifiants tels que coordonnées de base et certaines informations de commande et de compte

Informations commerciales telles que les enregistrements de produits ou services achetés et les informations d'achat

Activité Internet ou similaire, telle que les données d'utilisation

Catégories de destinataires :

Partenaires commerciaux et marketing

Messagerie texte (SMS)

L'information soumise pour le service de messagerie texte nous sert à vous informer de nos promotions, offres et concours seulement. Lorsque vous vous inscrivez au service de messagerie texte, vous consentez à recevoir des messages informationnels récurrents de la part de Grenier, incluant des messages qui peuvent être envoyés d'un système automatisé au numéro de téléphone que vous fournissez à l'inscription. Le consentement à recevoir des messages textes n'est pas une condition d'achat. Des frais peuvent s'appliquer. Tous les appareils ne peuvent être compatibles et nos messages peuvent ne pas être livrables dans toutes les régions. Grenier et ses fournisseurs mobile ne sont pas responsables pour des messages non livrés ou livrés avec délai. Vous acceptez aussi les conditions de ventes et la politique de confidentialité. Vous pouvez vous désabonner en tout temps à l'aide des mots-clés suivant : ARRET, DESABONNER, ANNULER et FIN ou STOP, STOPALL, UNSUBSCRIBE, CANCEL, END et QUIT. Un message supplémentaire vous sera envoyé pour confirmer votre désabonnement ainsi que les instructions pour se réabonner.

Contenu généré par l'utilisateur

Les Services peuvent vous permettre de publier des avis sur des produits et d'autres contenus générés par les utilisateurs. Si vous choisissez de soumettre du contenu généré par les utilisateurs à toute zone publique des Services, ce contenu sera public et accessible par n'importe qui. Nous ne contrôlons pas qui aura accès aux informations que vous choisissez de rendre disponibles aux autres, et ne pouvons garantir que les parties ayant accès à de telles informations respecteront votre vie privée ou les conserveront en sécurité. Nous ne sommes pas responsables de la confidentialité ou de la sécurité de toutes les informations que vous rendez publiquement disponibles, ni de l'exactitude, de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation de toutes les informations que vous divulguiez ou recevez de tiers.

Sites Web et liens tiers

Notre Site peut fournir des liens vers des sites Web ou d'autres plateformes en ligne exploitées par des tiers. Si vous suivez des liens vers des sites non affiliés ou contrôlés par nous, vous devez examiner leurs politiques de confidentialité et de sécurité et autres termes et conditions. Nous ne garantissons pas et ne sommes pas responsables de la confidentialité ou de la sécurité de ces sites, y compris l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité des informations trouvées sur ces sites. Les informations que vous fournissez sur des lieux publics ou semi-publics, y compris les informations que vous partagez sur des plateformes de réseaux sociaux tiers, peuvent également être consultées par d'autres utilisateurs des Services et/ou utilisateurs de ces plateformes tierces sans limitation quant à son utilisation par nous ou par un tiers. Notre inclusion de tels liens n'implique pas, en soi, une quelconque approbation du contenu sur de telles plateformes ou de leurs propriétaires ou exploitants, sauf indication contraire sur les Services.

Données concernant les enfants

Les Services ne sont pas destinés à être utilisés par les enfants, et nous ne collectons délibérément aucune information personnelle sur les enfants. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant qui nous a fourni ses informations personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous pour demander qu'elles soient supprimées.

À la date d'entrée en vigueur de la présente Politique de confidentialité, nous n'avons pas connaissance effective que nous "partageons" ou "vendons" (comme ces termes sont définis par la loi applicable) des informations personnelles sur des individus de moins de 16 ans.

Sécurité et conservation de vos informations

Veillez noter qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou inviolable, et nous ne pouvons garantir une "sécurité parfaite". De plus, toute information que vous nous envoyez peut ne pas être sécurisée pendant son transit. Nous vous recommandons de ne pas utiliser des canaux non sécurisés pour communiquer des informations sensibles ou confidentielles.

La durée de conservation de vos informations personnelles dépend de différents facteurs, tels que la nécessité des informations pour maintenir votre compte, fournir les Services, se conformer aux obligations légales, résoudre des litiges ou faire respecter d'autres contrats et politiques applicables.

Vos droits et choix

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir certains ou tous les droits énumérés ci-dessous concernant vos informations personnelles. Cependant, ces droits ne sont pas absolus, peuvent s'appliquer uniquement dans certaines circonstances et, dans certains cas, nous pouvons refuser votre demande comme le permet la loi.

Droit d'accès / de connaissance. Vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons vous concernant, y compris des détails relatifs aux façons dont nous utilisons et partageons vos informations.

Droit à la suppression. Vous pouvez avoir le droit de demander que nous supprimions les informations personnelles que nous détenons vous concernant.

Droit de rectification. Vous pouvez avoir le droit de demander que nous corrigions les informations personnelles inexacts que nous détenons vous concernant.

Droit à la portabilité. Vous pouvez avoir le droit de recevoir une copie des informations personnelles que nous détenons vous concernant et de demander que nous les transférions à un tiers, dans certaines circonstances et avec certaines exceptions.

Droit de refus de vente ou de partage ou de publicité ciblée. Vous pouvez avoir le droit de nous demander de ne pas "vendre" ou "partager" vos informations personnelles ou de refuser le traitement de vos informations personnelles à des fins considérées comme de la "publicité ciblée", comme défini dans les lois sur la confidentialité applicables. Veuillez noter que si vous visitez notre Site avec le signal de préférence de refus de contrôle de confidentialité global activé, selon votre lieu de résidence, nous traiterons automatiquement cela comme une demande de refus de "vente" ou "partage" d'informations pour le périphérique et le navigateur que vous utilisez pour visiter le Site.

Droit de limiter et/ou de refuser l'utilisation et la divulgation des informations personnelles sensibles. Vous pouvez avoir le droit de nous demander de limiter

notre utilisation et/ou divulgation des informations personnelles sensibles à ce qui est nécessaire pour fournir les Services ou fournir les biens raisonnablement attendus par un individu moyen.

Restriction du traitement : Vous pouvez avoir le droit de nous demander d'arrêter ou de restreindre notre traitement d'informations personnelles.

Retrait du consentement : Lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos informations personnelles, vous pouvez avoir le droit de retirer ce consentement.

Appel : Vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision si nous refusons de traiter votre demande. Vous pouvez le faire en répondant directement à notre refus.

Gestion des préférences de communication : Nous pouvons vous envoyer des e-mails promotionnels, et vous pouvez choisir de ne pas les recevoir à tout moment en utilisant l'option de désabonnement affichée dans nos e-mails. Si vous choisissez de vous désabonner, nous pouvons toujours vous envoyer des e-mails non promotionnels, tels que ceux concernant votre compte ou les commandes que vous avez passées.

Vous pouvez exercer l'un de ces droits là où cela est indiqué sur notre site ou en nous contactant en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

Nous ne discriminerons pas contre vous pour avoir exercé l'un de ces droits.

Nous pouvons avoir besoin de collecter des informations auprès de vous pour vérifier votre identité, telles que votre adresse e-mail ou vos informations de compte, avant de fournir une réponse substantielle à la demande.

Conformément aux lois applicables, vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire des demandes en votre nom afin d'exercer vos droits. Avant d'accepter une telle demande d'un agent, nous exigerons que l'agent fournisse la preuve que vous les avez autorisés à agir en votre nom, et nous pourrions avoir besoin que vous vérifiiez votre identité directement auprès de nous. Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais conformément à la loi applicable.

Nous utilisons les services publicitaires de Shopify tels que Shopify Audiences pour personnaliser la publicité que vous voyez sur des sites Web tiers. Pour restreindre les marchands Shopify qui utilisent ces services publicitaires à partir d'utiliser vos informations personnelles pour de tels services, visitez <https://privacy.shopify.com/en>.

Réclamations

Si vous avez des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre plainte, selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision en nous contactant en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous, ou de déposer votre plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Utilisateurs internationaux

Veuillez noter que nous pouvons transférer, stocker et traiter vos informations personnelles en dehors du pays où vous résidez, y compris aux États-Unis. Vos informations personnelles sont également traitées par le personnel et les prestataires de services tiers et partenaires dans ces pays. Si nous transférons vos informations personnelles hors d'Europe, nous nous appuyerons sur des mécanismes de transfert reconnus comme les Clauses contractuelles types de la Commission européenne, ou tout contrat équivalent émis par l'autorité compétente pertinente du Royaume-Uni, le cas échéant, sauf si le transfert de données est vers un pays qui a été déterminé comme fournissant un niveau de protection adéquat.

Contact

Si vous avez des questions sur nos pratiques en matière de confidentialité ou sur cette Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer l'un des droits qui vous sont disponibles, veuillez appeler le 1 844 312-6228 ou nous envoyer un e-mail à service@legrenier.ca ou nous contacter à l'adresse 8501 Ray Lawson, Anjou, QC, H1J 1Z2, Canada.

Obtenez 15% de
rabais
supplémentaire
sur tout achat
avec la carte
Privilège.

[en savoir plus](#)



Besoin d'aide?

1 844 312-6228 service@legrenier.ca



Livraison gratuite

En magasin



Retours gratuits

En magasin et par la poste



Visitez-nous

Nos boutiques

Informations

Contactez-nous

FAQ

Livraison

Retours et
remboursements

Guide des tailles

Services

Compte

Carte-cadeau

Carte Privilège

À propos

Notre groupe

Nos boutiques

Carrières

Infolettre

Restez informés.

Abonnez-vous à notre infolettre
et recevez 20% de réduction sur
votre prochain achat.



1re place du Palmarès WOW 2026

DÉCOUVREZ NOS AUTRES MARQUES :

Claire France
14plus

DANS UN JARDIN
Fabrication locale

SUIVEZ-NOUS :

